

StudioHoutenbos

Algemene voorwaarden Studio Houtenbos

E-mail: info@studiohoutenbos.nl

Website: www.studiohoutenbos.nl

Artikel 1 - Definities

1. Studio Houtenbos: Studio Houtenbos, gevestigd te Weesp, KvK-nummer 93035845.
2. Klant: degene met wie Studio Houtenbos een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Studio Houtenbos en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Studio Houtenbos.
2. Studio Houtenbos en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Studio Houtenbos en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Studio Houtenbos zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes getoond, gevoegd of medegedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Studio Houtenbos niet tot enige vergoeding en geven de Klant niet het recht om ontvangst of betaling der geleverde zaken te weigeren.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Studio Houtenbos de offerte of het aanbod alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Studio Houtenbos slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Studio Houtenbos hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Studio Houtenbos mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Studio Houtenbos niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. Studio Houtenbos stelt de prijs van de dienstverlening onder andere vast op basis van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Studio Houtenbos, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Studio Houtenbos zal prijsaanpassingen mededelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
7. De consument mag de overeenkomst met Studio Houtenbos opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Studio Houtenbos mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

StudioHoutenbos

3. De betalingstermijnen die Studio Houtenbos hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Studio Houtenbos aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Wanneer de Klant de opdracht intrekt voordat deze volledig is afgerond, is de Klant verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Studio Houtenbos te betalen.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Studio Houtenbos de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Studio Houtenbos.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Studio Houtenbos zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Studio Houtenbos op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Studio Houtenbos, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Studio Houtenbos het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Studio Houtenbos maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Studio Houtenbos, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt wanneer:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het geen dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@studiohoutenbos.nl.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Studio Houtenbos.
5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

StudioHoutenbos

Artikel 10 - Retentierecht

1. Studio Houtenbos kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Studio Houtenbos heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Studio Houtenbos.
3. Studio Houtenbos is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Studio Houtenbos blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Studio Houtenbos met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Studio Houtenbos gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

Artikel 12 - Levertijd

1. De levertijden van Studio Houtenbos zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Studio Houtenbos door Studio Houtenbos schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Studio Houtenbos later levert dan is afgesproken.

Artikel 13 - Feitelijke levering en transport

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.
2. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Studio Houtenbos schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 14 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Studio Houtenbos. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Studio Houtenbos niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 15 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Montage en of installatie

1. Hoewel Studio Houtenbos zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 17 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Studio Houtenbos een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Studio Houtenbos enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage

StudioHoutenbos

- voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Studio Houtenbos levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 18 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Houtenbos voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Studio Houtenbos mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Studio Houtenbos op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Studio Houtenbos.
2. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Studio Houtenbos redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Intellectueel eigendom

1. Studio Houtenbos behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Houtenbos aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Studio Houtenbos tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Studio Houtenbos geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 - Klachten

1. De Klant moet een door Studio Houtenbos geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Studio Houtenbos daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Studio Houtenbos hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Studio Houtenbos.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Studio Houtenbos andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Studio Houtenbos.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Studio Houtenbos ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

StudioHoutenbos

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Studio Houtenbos een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Studio Houtenbos

1. Studio Houtenbos is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Studio Houtenbos aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Studio Houtenbos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Studio Houtenbos aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Studio Houtenbos vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Studio Houtenbos door de Klant niet aan Studio Houtenbos kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook: een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen, stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Studio Houtenbos 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Studio Houtenbos kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Studio Houtenbos de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Studio Houtenbos hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Studio Houtenbos hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Studio Houtenbos de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Studio Houtenbos aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Studio Houtenbos.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Studio Houtenbos bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Studio Houtenbos is Nederlands recht van toepassing.

StudioHoutenbos

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio Houtenbos is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Studio Houtenbos, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 november 2024.